

O SZTUCE POROZUMIEWANIA SIĘ

spis treści

Wstęp. *Alina B. Jagiellovicz*

Rola komunikacji w rozwoju społecznym 6

Część pierwsza:

Wybrane aspekty teorii komunikacji społecznej. *Alina B. Jagiellovicz, Ewa Kozak*

Wprowadzenie do teorii komunikacji społecznej 12

Komunikacja niewerbalna 17

Bariery w porozumiewaniu się 26

Kompetencje w komunikacji międzyludzkiej 34

Sympatie i antypatie 42

Motywacje a powodzenie w działaniu 46

Agresja i uprzedzenia 55

Konformizm 58

Konflikty 62

Negocjacje 66

Część druga:

Filozoficzne implikacje aktów porozumiewania się. *Alina B. Jagiellovicz*

Człowiek nie żyją samotnie 70

Człowiek próżny nie jest uczciwy 81

Zawiłości językowe 86

Nie lekceważ koloru 97

Mowa człowieka słabego 105

Mistrz i uczeń 120

Lekarz i pacjent 134

Ludzie śnią w związkach 144

Część trzecia:

Praktyczne przykłady wykorzystania teorii komunikacji społecznej.

Mirosław J. Gontarski, Alina B. Jagiellovicz

Kilka uwag na temat "jasności". Przypadek dzieła filozoficznego 155

Kilka uwag na temat "komunikacji negatywnej". Przypadek reklamy 165

Zakończenie. *Alina B. Jagiellovicz*

W stronę cybernetyki społecznej w strukturze sieci 168

Przypisy 173

Bibliografia 182

Indeks osób 188