

Państwowa Akademia Nauk Stosowanych w Nysie

Wydział Nauk Medycznych

Opis modułu kształcenia

Nazwa modułu (przedmiotu)		Zarządzanie w pielęgniarstwie				Kod przedmiotu		A-ZwP		
Kierunek studiów		Pielęgniarstwo								
Profil kształcenia		Praktyczny								
Poziom studiów		Studia drugiego stopnia								
Specjalność		-								
Forma studiów		Stacjonarne/niestacjonarne								
Semestr studiów		I								
Tryb zaliczenia przedmiotu		Egzamin		Liczba punktów ECTS					Sposób ustalania oceny z przedmiotu	
Formy zajęć i inne	Liczba godzin zajęć w semestrze			Całkowita	6	Zajęcia kontaktowe	6	Zajęcia związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym		4,5
	Całkowita	Pracy studenta	Zajęcia kontaktowe	Sposoby weryfikacji efektów uczenia się w ramach form zajęć					Waga w %	
Wykład	56	41	15	Egzamin					50%	
Ćwiczenia	36	26	10	Zaliczenie na ocenę					30%	
Zajęcia praktyczne	23	3	20	Zaliczenie na ocenę					10%	
Praktyki zawodowe	20	-	20	Zaliczenie na ocenę					10%	
Razem:		135	70	65					Razem	100 %
Kategoria efektów	Lp.	Efekty uczenia się dla modułu (przedmiotu)						Efekty kierunkowe	Formy zajęć	
W zakresie wiedzy absolwent zna i rozumie:										
Wiedza	1.	metody zarządzania w systemie ochrony zdrowia;						A.W11.	Wykład	
	2.	zasady funkcjonowania organizacji i budowania struktur;						A.W12.	Wykład	
	3.	pojęcie kultury organizacyjnej i czynników ją determinujących;						A.W13.	Wykład	
	4.	mechanizmy podejmowania decyzji w zarządzaniu;						A.W14.	Wykład	
	5.	style zarządzania i znaczenie przywództwa w rozwoju pielęgniarstwa;						A.W15.	Wykład	
	6.	zasady świadczenia usług pielęgniarstkich i sposób ich finansowania;						A.W16.	Wykład	
	7.	specyfikę funkcji kierowniczych, w tym istotę delegowania zadań;						A.W17.	Wykład	
	8.	metody diagnozy organizacyjnej, koncepcję i teorię zarządzania zmianą oraz zasady zarządzania strategicznego;						A.W18.	Wykład	
	9.	problematykę zarządzania zasobami ludzkimi;						A.W19.	Wykład	
	10.	uwarunkowania rozwoju zawodowego pielęgniarzek;						A.W20.	Wykład	
	11.	naukowe podstawy ergonomii w środowisku pracy;						A.W21.	Wykład	
	12.	modele i strategie zarządzania jakością;						A.W22.	Wykład	
W zakresie umiejętności absolwent potrafi:										
Umiejętności	1.	analizować strukturę zadań zawodowych pielęgniarzek w kontekście posiadanych kwalifikacji;						A.U6.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne, Praktyka zawodowa	
	2.	stosować metody analizy strategicznej niezbędne dla funkcjonowania podmiotów wykonujących działalność leczniczą;						A.U7.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne, Praktyka zawodowa	
	3.	organizować i nadzorować prace zespołów pielęgniarstkich;						A.U8.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne, Praktyka zawodowa	
	4.	stosować różne metody podejmowania decyzji zawodowych i zarządczych;						A.U9.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne, Praktyka zawodowa	
	5.	planować zasoby ludzkie, wykorzystując różne metody, organizować rekrutację pracowników i realizować proces adaptacji zawodowej;						A.U10.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne	

				Praktyka zawodowa
6.	opracowywać plan rozwoju zawodowego własnego i podległego personelu pielęgniarskiego;	A.U11.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne Praktyka zawodowa	
7.	przygotowywać opisy stanowisk pracy dla pielęgniarek oraz zakresy obowiązków, uprawnień i odpowiedzialności;	A.U12.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne Praktyka zawodowa	
8.	opracowywać harmonogramy pracy personelu w oparciu o ocenę zapotrzebowania na opiekę pielęgniarską;	A.U13.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne Praktyka zawodowa	
9.	nadzorować jakość opieki pielęgniarskiej w podmiotach wykonujących działalność leczniczą, w tym przygotować ten podmiot do zewnętrznej oceny jakości;	A.U14.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne Praktyka zawodowa	

W zakresie kompetencji społecznych absolwent jest gotów do:

Kompetencje społeczne	1.	dokonywania krytycznej oceny działań własnych i działań współpracowników z poszanowaniem różnic światopoglądowych i kulturowych;	K.S1.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne Praktyka zawodowa
	2.	formułowania opinii dotyczących różnych aspektów działalności zawodowej i zasięgania porad ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu;	K.S2.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne Praktyka zawodowa
	3.	okazywania dbałości o prestiż związany z wykonywaniem zawodu pielęgniarki i solidarność zawodową;	K.S3.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne Praktyka zawodowa
	4.	rozwiązywania złożonych problemów etycznych związanych z wykonywaniem zawodu pielęgniarki i wskazywania priorytetów w realizacji określonych zadań;	K.S4.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne Praktyka zawodowa
	5.	ponoszenia odpowiedzialności za realizowane świadczenia zdrowotne;	K.S5.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne Praktyka zawodowa
	6.	wykazywania profesjonalnego podejścia do strategii marketingowych przemysłu farmaceutycznego i reklamy jego produktów.	K.S6.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne Praktyka zawodowa

Treści kształcenia

Wykład	Metody dydaktyczne	Wykład z wykorzystaniem technik multimedialnych, dyskusja
Tematyka zajęć		
Budowa i funkcjonowanie organizacji - cechy organizacji, wizja, struktura, władza, role kierownicze; Zarządzanie - nauka i praktyka, przedmiot, cel, funkcje nauk o zarządzaniu, wybrane szkoły zarządzania Funkcje zarządzania - planowanie, organizowanie, motywowanie, kontrola, przewożenie, style kierowania, proces decyzyjny; Doskonalenie organizacji - zarządzanie operacyjne, strategiczne, zmianą. Negocjowanie warunków pracy i płacy Rynek - popyt, podaż, rynek usług medycznych, kontraktowanie świadczeń Zarządzanie finansami - planowanie budżetu, monitoring usług medycznych, marketing usług medycznych. Rodzaje i zakres kontraktu na świadczenie usług pielęgniarstwa, Zarządzanie przez konflikt. Rodzaje i źródła konfliktów, identyfikowanie interesów stron biorących udział w konflikcie. Istota i cele negocjacji. Strategie i taktyki negocjacji, fazy i błędy negocjacyjne. Metody zapewnienia jakości w doskonaleniu organizacji opieki zdrowotnej Udział pielęgniarstwa w pracach na rzecz poprawy jakości i standaryzacji opieki.		
Razem liczba godzin:		15

Ćwiczenia	Metody dydaktyczne	Instruktaż wstępny, bieżący i końcowy. Ćwiczenia praktyczne
Tematyka zajęć		
Zadania pielęgniarki w kontekście posiadanych kwalifikacji Metody analizy strategicznej w kontekście funkcjonowania podmiotów wykonujących działalność leczniczą. Metody podejmowania decyzji zawodowych. Opis stanowisk pielęgniarstwa, zakres obowiązków, uprawnień i odpowiedzialności.		
Razem liczba godzin:		10

Zajęcia praktyczne	Metody dydaktyczne	Praca przy pacjencie, analiza przypadku
Tematyka zajęć		
Metody planowania zasobów ludzkich. Organizacja rekrutacji pracowników. Realizacja procesów adaptacji zawodowej Plan rozwoju zawodowego własnego i podległego personelu pielęgniarstwa. Opracowywanie harmonogramu pracy personelu w oparciu o ocenę zapotrzebowania na opiekę pielęgniarstwa. Nadzór jakości opieki pielęgniarstwa w podmiotach wykonujących działalność leczniczą. Przygotowywanie podmiotu leczniczego na ocenę jakości.		
Razem liczba godzin:		10

Praktyka zawodowa	Tematyka zajęć:
<ul style="list-style-type: none"> - organizacja i nadzór prac zespołów pielęgniarstkich - analiza struktur zadań zawodowych pielęgniarzek w kontekście posiadanych kwalifikacji - stosowanie różnych metody podejmowania decyzji zawodowych i zarządczych - opracowanie harmonogramów pracy personelu w oparciu o ocenę zapotrzebowania na opiekę pielęgniarstwą - przygotowanie opisy stanowisk pracy dla pielęgniarzek oraz zakresy obowiązków, uprawnień i odpowiedzialności - nadzorowanie jakości opieki pielęgniarstkiej w podmiotach wykonujących działalność leczniczą, w tym przygotowanie tego podmiotu do zewnętrznej oceny jakości; - stosowanie metod analizy strategicznych niezbędnych dla funkcjonowania podmiotów wykonujących działalność leczniczą; - opracowanie planu rozwoju zawodowego własnego i podległego personelu pielęgniarstkiego; - planowanie zasobów ludzkich, wykorzystując różne metody, organizować rekrutację pracowników i realizować proces adaptacji zawodowej; 	
Razem liczba godzin:	20

Literatura podstawowa:

1.	Ksykiewicz A. D. (red.): Zarządzanie w pielęgniarstwie – podręcznik dla studentów studiów magisterskich. Wydawnictwo Lekarskie PZWL, Warszawa, 1, 2021
2.	Paliga R., Korzeniowska J., Waligóra Ł., Zarządzanie szpitalem w ochronie zdrowia, Wydawnictwo Naukowe Sophia, 2017.
3.	Pietrzak B., Karkowski T. (red.): Zarządzanie personelem pielęgniarskim w podmiotach leczniczych. Zagadnienia wybrane. Wolters Kluwer, Warszawa 2013

Literatura uzupełniająca:

1.	Monika Dobska, Paweł Dobski, Systemy zarządzania jakością w podmiotach leczniczych. Wolters Kluwer Polska SA. 2016
2.	Bukowska-Pietrzyńska A., Marketing usług zdrowotnych, CeDeWu, 2011.
3.	Dobska M. (red.), Zarządzanie podmiotem leczniczym, Wydawnictwo PZWL, 2018.