

**Państwowa Akademia Nauk Stosowanych w Nysie**

**Wydział Nauk Medycznych**

**Opis modułu kształcenia**

Nazwa modułu (przedmiotu)		Zarządzanie w praktyce zawodowej pielęgniarstwa			Kod przedmiotu		A-ZwPZP				
Kierunek studiów		Pielęgniarstwo									
Profil kształcenia		Praktyczny									
Poziom studiów		Studia drugiego stopnia									
Specjalność		-									
Forma studiów		Stacjonarne/niestacjonarne									
Semestr studiów		I									
Tryb zaliczenia przedmiotu		Egzamin		Liczba punktów ECTS					Sposób ustalania oceny z przedmiotu		
Formy zajęć i inne		Liczba godzin zajęć w semestrze			Całkowita	6	Zajęcia kontaktowe	5		Zajęcia związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym	4,5
		Całkowita	Praca studenta	Zajęcia kontaktowe	Sposoby weryfikacji efektów uczenia się w ramach form zajęć					Waga w %	
Wykład		45	30	15	Egzamin- USTNY/PISEMNY					30%	
Ćwiczenia CSM		55	30	25	Zaliczenie na ocenę- kwestionariusz ocen/checklista umiejętności praktycznych					30%	
Zajęcia praktyczne		25	15	10	Zaliczenie na ocenę- kwestionariusz ocen/checklista umiejętności praktycznych					25%	
Praktyki zawodowe		27 -	7	20	Zaliczenie na ocenę					15%	
Razem:		152	82	70						Razem	100 %
Kategoria efektów	Lp.	Efekty uczenia się dla modułu (przedmiotu)							Efekty kierunkowe	Formy zajęć	
W zakresie wiedzy absolwent zna i rozumie:											
Wiedza	1.	Zakres uprawnień zawodowych do udzielania świadczeń zdrowotnych przez pielęgniarkę w odniesieniu do poziomów kwalifikacji zawodowych pielęgniarstwa;							A.W6	Wykład	
	2.	Metody zarządzania w systemie ochrony zdrowia							A.W7	Wykład	
	3.	Zasady funkcjonowania organizacji i budowania jej struktur;							A.W8	Wykład	
	4.	Metody oceny zapotrzebowania na opiekę pielęgniarstwa w podstawowej opiece zdrowotnej oraz w opiece ambulatoryjnej, szpitalnej i domowej;							A.W9	Wykład	
	5.	Pojęcie kultury organizacyjnej i czynniki ją determinujące;							A.W10	Wykład	
	6.	Mechanizmy podejmowania decyzji w zarządzaniu;							A.W11	Wykład	
	7.	Style zarządzania i znaczenie przywództwa w rozwoju pielęgniarstwa;							A.W12	Wykład	
	8.	Zasady realizacji i finansowania świadczeń pielęgniarstwa w systemie ubezpieczenia zdrowotnego;							A.W13	Wykład	
	9.	Specyfikę funkcji kierowniczych, w tym istotę delegowania zadań;							A.W14	Wykład	
	10.	Metody diagnozy organizacyjnej, koncepcję i teorię zarządzania zmianą oraz zasady zarządzania strategicznego;							A.W15	Wykład	
	11.	Problematykę zarządzania zasobami ludzkimi;							A.W16	Wykład	
	12.	Uwarunkowania rozwoju zawodowego pielęgniarstwa;							A.W17	Wykład	
	13.	Naukowe podstawy ergonomii w środowisku pracy;							A.W18	Wykład	
	14.	Istotę procesu zmian i zasady zarządzania zmianą,							A.W19	Wykład	
	15.	Modele i strategie zarządzania jakością w opiece zdrowotnej;							A.W20	Wykład	
W zakresie umiejętności absolwent potrafi:											
Umiejętności	1.	analizować przyczyny błędów medycznych i wdrażać działania zapobiegawcze w ramach uprawnień zawodowych pielęgniarstwa;							A.U3	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne, Praktyka zawodowa	
	2.	Stosować metody analizy strategicznej niezbędne dla funkcjonowania podmiotów wykonujących działalność leczniczą;							A.U4	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne, Praktyka zawodowa	
	3.	organizować i nadzorować prace zespołów pielęgniarek, położnych lub personelu pomocniczego							A.U5.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne, Praktyka zawodowa	
	4.	stosować różne metody podejmowania decyzji zawodowych i zarządczych;							A.U6	Ćwiczenia, Zajęcia	

				praktyczne Praktyka zawodowa
5.	planować zasoby ludzkie, wykorzystując różne metody, organizować rekrutację pracowników i planować proces adaptacji zawodowej;	A.U7.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne Praktyka zawodowa	
6.	opracowywać plan rozwoju zawodowego i motywować do rozwoju zawodowego innych członków podległego zespołu;	A.U8.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne Praktyka zawodowa	
7.	Opracowywać standardy organizacyjne oraz przygotowywać opis stanowisk pracy dla pielęgniarek i innych podległych pracowników;	A.U9.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne Praktyka zawodowa	
8.	opracowywać harmonogramy pracy personelu w oparciu o ocenę zapotrzebowania na opiekę pielęgniarską;	A.U10.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne Praktyka zawodowa	
9.	nadzorować jakość opieki pielęgniarskiej w podmiocie wykonującym działalność leczniczą, w tym przygotować ten podmiot do zewnętrznej oceny jakości;	A.U11.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne Praktyka zawodowa	

**W zakresie kompetencji społecznych absolwent jest gotów do:**

Kompetencje społeczne	1.	dokonywania krytycznej oceny działań własnych i działań współpracowników z poszanowaniem różnic światopoglądowych i kulturowych;	K.S1.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne Praktyka zawodowa
	2.	formułowania opinii dotyczących różnych aspektów działalności zawodowej i zasięgania porad ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu;	K.S2.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne Praktyka zawodowa
	3.	okazywania dbałości o prestiż związany z wykonywaniem zawodu pielęgniarki i solidarność zawodową;	K.S3.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne Praktyka zawodowa
	4.	rozwiązywania złożonych problemów etycznych związanych z wykonywaniem zawodu pielęgniarki i wskazywania priorytetów w realizacji określonych zadań;	K.S4.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne Praktyka zawodowa
	5.	ponoszenia odpowiedzialności za realizowane świadczenia zdrowotne;	K.S5.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne Praktyka zawodowa
	6.	wykazywania profesjonalnego podejścia do strategii marketingowych przemysłu farmaceutycznego i reklamy jego produktów.	K.S6.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne Praktyka zawodowa

## Treści kształcenia

Wykład	Metody dydaktyczne	Wykład z wykorzystaniem technik multimedialnych, dyskusja
<b>Tematyka zajęć</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Budowa i funkcjonowanie organizacji - cechy organizacji, wizja, struktura, władza, role kierownicze;</li> <li>2. Zarządzanie - nauka i praktyka, przedmiot, cel, funkcje nauk o zarządzaniu, wybrane szkoły zarządzania</li> <li>3. Funkcje zarządzania - planowanie, organizowanie, motywowanie, kontrola, przewodzenie, style kierowania, proces decyzyjny;</li> <li>4. Doskonalenie organizacji - zarządzanie operacyjne, strategiczne, zmianą.</li> <li>5. Negocjowanie warunków pracy i płacy</li> <li>6. Rynek - popyt, podaż, rynek usług medycznych, kontraktowanie świadczeń</li> <li>7. Zarządzanie finansami - planowanie budżetu, monitoring usług medycznych, marketing usług medycznych.</li> <li>8. Rodzaje i zakres kontraktu na świadczenie usług pielęgniarstwa,</li> <li>9. Zarządzanie przez konflikt. Rodzaje i źródła konfliktów, identyfikowanie interesów stron biorących udział w konflikcie.</li> <li>10. Istota i cele negocjacji. Strategie i taktyki negocjacji, fazy i błędy negocjacyjne.</li> <li>11. Metody zapewnienia jakości w doskonaleniu organizacji opieki zdrowotnej</li> <li>12. Udział pielęgniarstwa w pracach na rzecz poprawy jakości i standaryzacji opieki.</li> </ol>		
<b>Razem liczba godzin:</b>		<b>15</b>

Ćwiczenia CSM	Metody dydaktyczne	
<b>Tematyka zajęć</b>		
<p><b>Organizacja pracy zespołu pielęgniarstwa w oddziale szpitalnym – planowanie, delegowanie zadań i nadzór.</b>  <b>Organizacja pracy zespołu pielęgniarstwa w sytuacji kryzysowej</b>  <i>(warsztat z zakresu kierowania zespołem i organizacji pracy zmianowej)</i></p> <p><b>Zarządzanie personelem w sytuacjach kryzysowych – podejmowanie decyzji w warunkach niepewności i presji czasu.</b>  <i>(case study + symulacja sytuacji kryzysowej)</i></p> <p><b>Planowanie i bilansowanie zasobów kadrowych – tworzenie harmonogramu pracy z uwzględnieniem norm zatrudnienia i przepisów prawa pracy.</b>  <i>(ćwiczenia praktyczne w oparciu o realne grafiki i absencje)</i></p> <p><b>Proces rekrutacji i adaptacji nowego pracownika – symulacja rozmowy kwalifikacyjnej oraz opracowanie planu adaptacyjnego (onboarding).</b>  <i>(odgrywanie ról + refleksja na podstawie modelu Buddy/Nurse Preceptor)</i></p> <p><b>Motywowanie i rozwój zawodowy personelu pielęgniarstwa – opracowanie indywidualnego planu rozwoju i strategii retencji kadry.</b>  <i>(praca zespołowa + prezentacja planów mentoringowych i szkoleń)</i></p> <p><b>Tworzenie i wdrażanie standardów organizacyjnych w pielęgniarstwie – opracowanie opisu stanowiska pracy.</b>  <i>(ćwiczenia z wykorzystaniem dokumentów szpitalnych i kart stanowiskowych)</i></p> <p><b>Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem opieki – analiza zdarzeń niepożądanych i wdrażanie działań naprawczych.</b>  <i>(warsztat w oparciu o wskaźniki jakości i systemy raportowania)</i></p> <p><b>Zarządzanie konfliktem i budowanie efektywnego zespołu – techniki mediacyjne i komunikacyjne w praktyce pielęgniarstwa.</b>  <i>(scenki sytuacyjne i analiza przypadków konfliktów interpersonalnych)</i></p> <p><b>Współpraca interdyscyplinarna w opiece nad pacjentem – rola lidera pielęgniarstwa w zespole terapeutycznym.</b>  <i>(ćwiczenia z zakresu zarządzania komunikacją i koordynacją działań)</i></p> <p><b>Elementy zarządzania finansami w ochronie zdrowia – podstawy budżetowania, analiza kosztów świadczeń pielęgniarstwa.</b>  <i>(zadania z obliczeń i symulacji planowania kosztów opieki)</i></p> <p><b>Zarządzanie zmianą w jednostce ochrony zdrowia – strategię wdrażania innowacji i nowych technologii.</b>  <i>(warsztat strategicznego planowania zmiany z wykorzystaniem metody SMART i SWOT)</i></p> <p><b>Prawne i etyczne aspekty zarządzania w pielęgniarstwie – odpowiedzialność kierownika zespołu pielęgniarstwa.</b>  <i>(analiza przypadków i przepisów prawnych związanych z nadzorem pielęgniarstwowym)</i></p> <p><b>Współpraca interdyscyplinarna – „ Pacjent niezadowolony z opieki – interwencja rodziny”</b>  <i>(rozwiązywanie konfliktów i reprezentowanie zespołu pielęgniarstwa)</i></p> <p><b>Incydent krytyczny: Zgubiona ampulka leku</b>  <i>( zarządzanie sytuacją potencjalnego zagrożenia bezpieczeństwa pacjenta)</i></p>		
<b>Razem liczba godzin:</b>		<b>25</b>

Zajęcia praktyczne	Metody dydaktyczne	Symulacja medyczna WW
<b>Tematyka zajęć</b>		
<p>Nadzór nad jakością opieki pielęgniarstwiej – przygotowanie oddziału do audytu zewnętrznego</p> <p>- ćwiczenie polega na analizie dokumentacji, wdrożeniu działań naprawczych, przygotowanie personelu do audytu wizytatorów z CMJ.</p> <p>Kryzys decyzyjny – podejmowanie decyzji zarządczych w sytuacjach niepewności – symulacja decyzyjna</p> <p>Planowanie zasobów ludzkich – opracowywanie harmonogramu pracy - symulacja sytuacji awaryjnej</p> <p>Błąd medyczny – analiza przyczyn i wdrożenie działań naprawczych</p> <p>Negocjacje w zarządzaniu zespołem pielęgniarstwiej – symulacja negocjacyjna.</p> <p>Analiza strategiczna funkcjonowania oddziału \ placówki – analiza SWOT</p>		
<b>Razem liczba godzin:</b>		<b>10</b>

Praktyka zawodowa	Tematyka zajęć:
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- organizacja i nadzór prac zespołów pielęgniarских</li> <li>- analiza struktur zadań zawodowych pielęgniariek w kontekście posiadanych kwalifikacji</li> <li>- stosowanie różnych metody podejmowania decyzji zawodowych i zarządczych</li> <li>- opracowanie harmonogramów pracy personelu w oparciu o ocenę zapotrzebowania na opiekę pielęgniarską</li> <li>- przygotowanie opisy stanowisk pracy dla pielęgniariek oraz zakresy obowiązków, uprawnień i odpowiedzialności</li> <li>- nadzorowanie jakości opieki pielęgniarskiej w podmiotach wykonujących <b>działalność leczniczą</b>, w tym przygotowanie tego podmiotu do zewnętrznej oceny jakości;</li> <li>- stosowanie metod analizy strategicznych niezbędnych dla funkcjonowania podmiotów wykonujących działalność leczniczą;</li> <li>- opracowanie planu rozwoju zawodowego własnego i podległego personelu pielęgniarского;</li> <li>- planowanie zasobów ludzkich, wykorzystując różne metody, organizować rekrutację pracowników i realizować proces adaptacji zawodowej;</li> </ul>
<b>Razem liczba godzin:</b>	<b>20</b>

**Literatura podstawowa:**

1.	Ksykiewicz A. D. (red.): Zarządzanie w pielęgniarstwie – podręcznik dla studentów studiów magisterskich. Wydawnictwo Lekarskie PZWL, Warszawa, 1, 2021
2.	Paliga R., Korzeniowska J., Waligóra Ł., Zarządzanie szpitalem w ochronie zdrowia, Wydawnictwo Naukowe Sophia, 2017.
3.	Pietrzak B., Karkowski T. (red.): Zarządzanie personelem pielęgniarskim w podmiotach leczniczych. Zagadnienia wybrane. Wolters Kluwer, Warszawa 2013

**Literatura uzupełniająca:**

1.	Monika Dobska, Paweł Dobski, Systemy zarządzania jakością w podmiotach leczniczych. Wolters Kluwer Polska SA. 2016
2.	Bukowska-Pietrzyńska A., Marketing usług zdrowotnych, CeDeWu, 2011.
3.	Dobska M. (red.), Zarządzanie podmiotem leczniczym. Wydawnictwo PZWL. 2018.