

Opis modułu kształcenia

Nazwa modułu (przedmiotu)		Komunikacja interpersonalna					Kod przedmiotu			
Kierunek studiów		dietetyka								
Profil kształcenia		praktyczny								
Poziom studiów		studia drugiego stopnia								
Forma studiów		niestacjonarny								
Semestr studiów		II								
Tryb zaliczenia przedmiotu		Egzamin		Liczba punktów ECTS					Sposób ustalania oceny z przedmiotu	
Formy zajęć i inne		Liczba godzin zajęć w semestrze		Całkowita	3	Zajęcia kontaktowe	0,9	Zajęcia związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym		2
		Całkowita	Pracy studenta							
Wykład		30	21	9	Egzamin testowy					60
Ćwiczenia praktyczne		60	42	18	Aktywność podczas zajęć, praca zaliczeniowa					40
Razem:		90	63	27					Razem	100%
Kategoria efektów	Lp.	Efekty uczenia się dla modułu (przedmiotu)							Efekty kierunkowe	Formy zajęć
Wiedza	1.	Potrafi informować o problemach pacjenta/klienta i przekazywać swoje spostrzeżenia w zrozumiały sposób na poziomie komunikacyjnym.							K_W03	wykład
	2.	Zna zasady komunikowania się, słuchania, zadawania pytań, wpływu postaw i emocji na komunikowanie się.							K_W06	wykład
Umiejętności	1.	Potrafi zastosować techniki komunikowania się w pracy z pacjentem/klientem.							K_U03	ćwiczenia praktyczne
	2.	Potrafi komunikować się gdy pracuje w zespole, swoją komunikację dostosowuje w zależności od ról pełnionych w danym zespole.							K_U15	ćwiczenia praktyczne
	3.	Potrafi występować publicznie oraz różnicować przekaz w zależności od grupy odbiorczej.							K_U19	ćwiczenia praktyczne
Kompetencje społeczne	1.	Posiada świadomość ograniczeń swojej wiedzy i umiejętności na poziomie komunikacyjnym.							K_K01	ćwiczenia praktyczne
	2.	Jest świadomy potrzeby uczenia się i aktualizowania wiedzy przez całe życie.							K_K02	ćwiczenia praktyczne
	3.	Potrafi współdziałać w grupie, pełnić różne role grupowe.							K_K03	ćwiczenia praktyczne

Treści kształcenia

Forma zajęć	Metody dydaktyczne
Wykład	Wykład konwersatoryjny, prezentacje, dokumenty wideo.
Tematyka zajęć	
Natura i historia komunikatów. Modele kompetencji komunikacyjnych. Kompetencje językowe w słuchaniu i zadawaniu pytań. Komunikacja interpersonalna – wiedza i umiejętności. Komunikacja niewerbalna. Emocje w komunikacji. Budowanie relacji w procesie komunikacji. Wpływ postaw na komunikację. Komunikacja w relacji klient – dietetyk. Informacyjne i perswazyjne wystąpienia publiczne.	

Forma zajęć	Metody dydaktyczne
Ćwiczenia praktyczne	Studium przypadku, ćwiczenia pisemne, odgrywanie ról, symulacje, gry, prezentacje, dyskusja, praca w grupie, praca indywidualna, analiza tekstów.
Tematyka zajęć	
Poziomy komunikatów. Poziomy słyszenia. Poziomy rozumienia. Rodzaje i funkcje pytań. Metody prowadzenia wywiadów. Błędy komunikacyjne i bariery. Analiza transakcyjna w komunikacji. Komunikacyjna praca z celami. Perswazja w komunikacji. Asertywna prośba i odmowa. Dawanie rozwojowych informacji zwrotnych. Metody coachingowe w pracy dietetyka.	

Literatura podstawowa:

1	Barge J. Kevin, Morreale Shewryn P, Spitzberg Brian H. Komunikacja między ludźmi. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2020
2	Kozyra B. Komunikacja bez barier. MT Biznes Sp. z o.o., Warszawa 2019

Literatura uzupełniająca:

1	Berne E. Dzień dobry i co dalej...? Dom Wydawniczy Rebis, Poznań 2018
2	Berne E. W co grają ludzie? Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2013