

Opis modułu kształcenia

Nazwa modułu (przedmiotu)		Komunikacja interpersonalna					Kod przedmiotu				
Kierunek studiów		dietetyka									
Profil kształcenia		praktyczny									
Poziom studiów		studia drugiego stopnia									
Forma studiów		stacjonarny									
Semestr studiów		II									
Tryb zaliczenia przedmiotu		Egzamin			Liczba punktów ECTS					Sposób ustalania oceny z przedmiotu	
Formy zajęć i inne		Liczba godzin zajęć w semestrze			Całkowita	3	Zajęcia kontaktowe	1,5	Zajęcia związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym		2
		Całkowita	Pracy studenta	Zajęcia kontaktowe							
Wykład		30	15	15	Egzamin testowy					60	
Ćwiczenia praktyczne		60	30	30	Aktywność podczas zajęć, praca zaliczeniowa					40	
Razem:		90	45	45						Razem	100%
Kategoria efektów	Lp.	Efekty uczenia się dla modułu (przedmiotu)							Efekty kierunkowe	Formy zajęć	
Wiedza	1.	Potrafi informować o problemach pacjenta/klienta i przekazywać swoje spostrzeżenia w zrozumiały sposób na poziomie komunikacyjnym.							K_W03	wykład	
	2.	Zna zasady komunikowania się, słuchania, zadawania pytań, wpływu postaw i emocji na komunikowanie się.							K_W06	wykład	
Umiejętności	1.	Potrafi zastosować techniki komunikowania się w pracy z pacjentem/klientem.							K_U03	ćwiczenia praktyczne	
	2.	Potrafi komunikować się gdy pracuje w zespole, swoją komunikację dostosowuje w zależności od ról pełnionych w danym zespole.							K_U15	ćwiczenia praktyczne	
	3.	Potrafi występować publicznie oraz różnicować przekaz w zależności od grupy odbiorczej.							K_U19	ćwiczenia praktyczne	
Kompetencje społeczne	1.	Posiada świadomość ograniczeń swojej wiedzy i umiejętności na poziomie komunikacyjnym.							K_K01	ćwiczenia praktyczne	
	2.	Jest świadomy potrzeby uczenia się i aktualizowania wiedzy przez całe życie.							K_K02	ćwiczenia praktyczne	
	3.	Potrafi współdziałać w grupie, pełnić różne role grupowe.							K_K03	ćwiczenia praktyczne	

Treści kształcenia

Forma zajęć	Metody dydaktyczne
Wykład	Wykład konwersatoryjny, prezentacje, dokumenty wideo.
Tematyka zajęć	
Natura i historia komunikatów. Modele kompetencji komunikacyjnych. Kompetencje językowe w słuchaniu i zadawaniu pytań. Komunikacja interpersonalna – wiedza i umiejętności. Komunikacja niewerbalna. Emocje w komunikacji. Budowanie relacji w procesie komunikacji. Wpływ postaw na komunikację. Komunikacja w relacji klient – dietetyk. Informacyjne i perswazyjne wystąpienia publiczne.	

Forma zajęć	Metody dydaktyczne
Ćwiczenia praktyczne	Studium przypadku, ćwiczenia pisemne, odgrywanie ról, symulacje, gry, prezentacje, dyskusja, praca w grupie, praca indywidualna, analiza tekstów.
Tematyka zajęć	
Poziomy komunikatów. Poziomy słyszenia. Poziomy rozumienia. Rodzaje i funkcje pytań. Metody prowadzenia wywiadów. Błędy komunikacyjne i bariery. Analiza transakcyjna w komunikacji. Komunikacyjna praca z celami. Perswazja w komunikacji. Asertywna prośba i odmowa. Dawanie rozwojowych informacji zwrotnych. Metody coachingowe w pracy dietetyka.	

Literatura podstawowa:

1	Barge J. Kevin, Morreale Shewryn P, Spitzberg Brian H. Komunikacja między ludźmi. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2020
2	Kozyra B. Komunikacja bez barier. MT Biznes Sp. z o.o., Warszawa 2019

Literatura uzupełniająca:

1	Berne E. Dzień dobry i co dalej...? Dom Wydawniczy Rebis, Poznań 2018
2	Berne E. W co grają ludzie? Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2013