

PROGRAM STAŻU

Nazwa podmiotu oferującego staż
IBM GSDC SP.Z.O.O
Miejsce odbywania stażu
IBM, ul. Muchoborska 8, 54-424 Wrocław, Poland
Stanowisko, obszar działania
Młodszy Koordynator Zarządzania Bazą Danych (CMDB) w Departamencie Zarządzania Bazami Danych / Junior Configuration Coordinator in the Configuration Management Dep
Termin
Obszary merytoryczne, z którymi student ma szansę zapoznać się podczas odbywania stażu. Czego Student może się nauczyć. Jakie kompetencje może rozwijać.
<p>Podczas programu student ma możliwość poznania najlepszych światowych praktyk z zakresu zarządzania usługami IT (w tym procesu Zarządzania Bazami Danych CMDB, Problem Management, Change Management, Incident Management), poznać światowe rozwiązania IT z zakresu konfiguracji/CMDB. Poprzez udział w programie, student będzie rozwijał między innymi następujące kompetencje:</p> <ul style="list-style-type: none">- Zarządzanie projektami/usługami- Analiza danych IT- Organizowanie, planowanie- Zarządzanie informacją- Orientacja na klienta, relacje z klientem, współpraca w zespole- Umiejętności IT / Użytkowanie systemów IT- Komunikacja- Język angielski- Inne <p>/</p>



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Uniwersytet Ekonomiczny
we Wrocławiu

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



By participating in the Internship program, Student will obtain knowledge regarding IT service management area (including Configuration Management, Problem Management, Change Management, Incident Management), get to know global IT solutions in the field of Configuration Management and other. Program will give the opportunity to develop following competencies:

- Project Management/Service Management
- Data analysis
- Organizing, Planning ability
- Information management
- Client focus ability, customer relations, team working
- IT knowledge, IT systems knowledge
- Communication
- Language
- Other

Harmonogram z propozycją liczby godzin oraz zakresem zadań merytorycznych w ujęciu tygodniowym. (32h pracy stażysty w tygodniu w miesiącu wrześniu, 20h pracy stażysty w tygodniu w miesiącach październik i listopad).

Tydzień 1	<p>Poznanie procesu Zarządzania Bazą Danych/CMDB</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zaznajomienie się z polityką (2. Zaznajomienie się z procedurami/instrukcjami z zakresu zarządzania bazą danych <p>Zapoznanie się z globalną polityką dostarczania usług</p> <p>Configuration Management process overview</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Configuration Mng policy review 4. Configuration Mng work instructions review <p>Global Delivery Framework review/introduction</p>
Tydzień 2	<p>Zapoznanie się z funkcją, rolą, zakresem odpowiedzialności koordynatora zarządzania bazą danych</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Opis stanowiska, rola i zakres odpowiedzialności 2. Przegląd typowych aktywności wykonywanych przez koordynatora



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Uniwersytet Ekonomiczny
we Wrocławiu

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



	<p>/</p> <p>Configuration Mng Coordinator Role and Responsibilities overview</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Job Description, Roles and Responsibilities review 2. Configuration Mng Coordinator tasks review
Tydzień 3	<p>Przegląd polityki zarządzania bazą danych</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Przegląd polityki 2. Przegląd rozwiązań/baz danych wykorzystywanych w polityce 3. Analiza danych (metody) 4. Zapoznanie się z procesami powiązаныmi <p>/</p> <p>Configuration Management Process Framework overview</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Configuration Mng Process Framework review 2 Data base review 3 Data analysis (methods) 4 Process interface review
Tydzień 4	<p>Utrzymywanie dokumentacji</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Aktualizacja dokumentacji w związku ze zmianami globalnego procesu 2 Wsparcie w zakresie tworzenia dokumentacji <p>/</p> <p>Documentation Maintenance</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Documentation update due to global changes 2. Configuration Mng documentation support
Tydzień 5	<p>Utrzymywanie dokumentacji</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Aktualizacja dokumentacji w związku ze zmianami globalnego procesu 4 Wsparcie w zakresie tworzenia dokumentacji <p>Documentation Maintenance</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Documentation update due to global changes <p>Configuration Mng documentation support</p>
Tydzień 6	<ol style="list-style-type: none"> 1 Analiza zmian pod kątem aktualizacji bazy 2 Weryfikacja poprawności relacji 3 Przegląd mierników <p>/</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Change analysis in terms of data base input 2. Relation verification 3. Key Performance Indicator review
Tydzień 7	<p>Utrzymywanie dokumentacji</p> <ol style="list-style-type: none"> 5 Aktualizacja dokumentacji w związku ze zmianami globalnego procesu 6 Wsparcie w zakresie tworzenia dokumentacji <p>/</p>



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Uniwersytet Ekonomiczny
we Wrocławiu

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



	Documentation Maintenance 4. Documentation update due to global changes Configuration Mng documentation support
Tydzień 8	Utrzymywanie dokumentacji 7 Aktualizacja dokumentacji w związku ze zmianami globalnego procesu 8 Wsparcie w zakresie tworzenia dokumentacji / Documentation Maintenance 5. Documentation update due to global changes Configuration Mng documentation support (
Tydzień 9	Inwestygacje nieścisłości pomiędzy bazami danych (25h) / Data discrepancy investigation (25h)
Tydzień 10	Inwestygacje nieścisłości pomiędzy bazami danych (25h) / Data discrepancy investigation (25h)
Tydzień 11	Inwestygacje nieścisłości pomiędzy bazami danych (12h) Wsparcie procesu zarządzania zmianą w zakresie procesu zarządzania danymi (12h) / Data discrepancy investigation (12h) Change management process support in the Configuration Mng field support (12h)
Tydzień 12	Inwestygacje nieścisłości pomiędzy bazami danych (12h) Wsparcie procesu zarządzania zmianą w zakresie procesu zarządzania danymi (12h) / Data discrepancy investigation (12h) Change management process support in the Configuration Mng field support (12h)
Wymagania stawiane kandydatom / Requirements	
Rok studiów	
Kierunek studiów	Ekonometria, Zarządzanie Usługami IT, IT / Econometris, IT Service Management, IT



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Uniwersytet Ekonomiczny
we Wrocławiu

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Znajomość języków obcych	Angielski / English
Profil kandydata (oczekiwane kompetencje)	<ul style="list-style-type: none"> - Znajomość podstaw IT - Doświadczenie w zarządzaniu projektami (umiejętność planowania, organizowania, koordynowania pracy innych) - Umiejętność dobrego komunikowania (w mowie i piśmie) - Wysokie umiejętności interpersonalne (interakcja z klientami) - Zdolności analityczne - Skrupulatność / - IT background - PM skills (Ability to plan, organize, and coordinate the testing of recovery procedures) - Good oral communication and written communication skills - Strong human relations skills to interface with the customers - Analytical skills - Precision
Inne	
Dodatkowe informacje	
<p>Celem procesu Zarządzania Bazą Danych jest zapewnienie poprawności elementów konfiguracyjnych będących elementem dostarczania usług IT jak również ich relacji.</p> <p>Configuration Management process is responsible for maintaining information about Configuration Items required to deliver an IT service, including their relationships.</p>	
Dane osoby odpowiedzialnej za rekrutację (imię, nazwisko, stanowisko, e-mail, telefon)	
<p>Marcin Śpiewak, Kierownik Zespołu Zarządzania Bazami Danych, +48 727061834 / Marcin Śpiewak, Configuration Manager, +48 727061834 marcin.spiewak@pl.ibm.com</p>	



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Uniwersytet Ekonomiczny
we Wrocławiu

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Określenie potencjalnej możliwości podjęcia zatrudnienia po odbyciu stażu	
Dla najlepszych osób istnieje możliwość podjęcia zatrudnienia / For the best candidates, there is an opportunity to offer the job within area once the program period is finished	
Podpis osoby reprezentującej Pracodawcę	Akceptacja Menedżera projektu



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Uniwersytet Ekonomiczny
we Wrocławiu

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

